

介護職が取り扱う個人情報

クイズ①

A～Cを使い空欄を埋めてみましょう。

<「個人情報の保護に関する法律」より抜粋>
「個人情報」とは、(①)する個人に関する情報であり、(②)の個人を(③)することができるものをいう。

A. 生存 B. 特定 C. 識別

正解は・・・

① A ② B ③ C

「個人に関する情報」には、氏名、性別、生年月日などに限らず、身体、財産、職種、肩書きなどに関する事実や判断、評価の他、音声や映像による情報も含まれます。

クイズ②

次の中で、個人情報に含まれるものはどれでしょうか。

- | | |
|-------|------|
| ① 氏名 | ④ 賞罰 |
| ② 顔写真 | ⑤ 血圧 |
| ③ 通院歴 | ⑥ 宗教 |

正解は・・・全てです

氏名や顔写真だけでなく、宗教や賞罰といった私生活に関する情報、通院歴や血圧などの身体に関する情報も個人情報となります。介護現場では、**利用者の身体に関する情報を多く取り扱うため、注意が必要です。**

クイズ③

< 次の2点について、考えてみましょう！ >

利用者や家族は、なぜ私たちに個人情報を提供してくれるのでしょうか？

→ _____

介護職は、その個人情報をどのように取り扱ったら良いのでしょうか？

→ _____

気をつけよう！

家族や友人と、仕事の話をすることもあるでしょう。しかし、どんな相手であっても利用者の個人情報について話をしてはいけません。また、飲食店や電車、バスの中などは、周囲で誰が聞いているかわかりません。個人情報だけでなく、職場に対する不平不満といった話題も避けたほうが良いでしょう。

どう思いますか？

居酒屋で、隣席の会話が聞こえてきました。
話の内容からして特別養護老人ホームに
勤務する介護職であり、職場の人間関係、
上司への不満、利用者の様子、家族関係
まで、いろいろ話をしていました。

信用を失いかねない

職場から離れ、緊張感も薄れたのかもしれませんが、家族や関係者が聞いていたら、施設の信用を失っていたと思います。

介護職はストレスの多い仕事です。息抜きも大切だとは思いますが、その会話はどこで誰の耳に入るか分かりません。職場を離れた後でも、会話の内容には十分注意する必要があります。

個人情報取り扱い

＜基本を覚えておこう！＞

- 会議で個人情報を使用したり、他施設へ情報提供する場合は文書で同意を得る
- 利用者の個人情報を含む書類は、鍵のかかるキャビネットなどに保管する
- 利用者の個人情報を含むデータを、施設外に持ち出さない
- 利用者の写真をホームページや広報誌に掲載する時は承諾を得る

施設のルールを確認しよう！

個人情報保護に関して、施設で決められているルールを確認してみましょう！

お疲れ様でした。