

介護職に求められる職業倫理

クイズ①

次の日本国憲法の3大原則は、それぞれ第何条で示されているでしょうか？左右をつないで下さい。

- | | |
|--------|-------|
| ・平和主義 | ・第1条 |
| ・基本的人権 | ・第9条 |
| ・国民主権 | ・第11条 |

福祉、介護の仕事に一番関係するのはどれですか？

正解は・・・

- | | |
|----------------|---------------|
| ・平和主義 | ・第1条 |
| ・ 基本的人権 | ・第9条 |
| ・国民主権 | ・ 第11条 |

福祉や介護に関係あるのは第11条で、次の通りです。

国民は、すべての基本的人権の享有を妨げられない。この憲法が国民に保障する基本的人権は、侵すことのできない永久の権利として、現在及び将来の国民に与えられる。

クイズ②

私たちが憲法11条(基本的人権の尊重)を守るために、様々なルールがあります。どんなものがありますか？

ヒント：国のルール

専門職のルール

職場のルール など

正解は・・・

国のルール → 介護保険法などの法律

専門職のルール → 日本介護福祉士会倫理綱領など

職場のルール → 施設の方針、就業規則など

私たちの仕事は、憲法から始まって、就業規則まで、様々なルールの中で営まれています。これらは、判断に迷った時のよりどころになるのです。ルールを守ることを遵守(じゅんしゅ)といい、法令遵守などと使われます。

日本国憲法には、11条以外にも、私たちの仕事と深く関連する条文があります。

第13条

すべて国民は、個人として尊重される。生命、自由及び幸福追求に対する国民の権利については、公共の福祉に反しない限り、立法その他の国政の上で、最大の尊重を必要とする。

第25条

第1項 すべて国民は、健康で文化的な最低限度の生活を営む権利を有する。

第2項 国は、すべての生活部面について、社会福祉、社会保障及び公衆衛生の向上及び増進に努めなければならない。

皆さんの職場は日本国憲法を遵守していますか？

クイズ③

専門職としてのルールを定めた、日本介護福祉士会倫理綱領を見てみましょう。次の空欄に入る言葉は？

1. ()本位、()支援
2. 専門的()の提供
3. ()の保護
4. 総合的なサービスの提供と積極的な()、協力
5. 利用者ニーズの()
6. ()福祉の推進
7. ()の育成

ヒント：2，3はカタカナ、あとは漢字2文字か3文字

正解は・・・

1. 利用者本位、自立支援
2. 専門的サービスの提供
3. プライバシーの保護
4. 総合的なサービスの提供と積極的な連携、協力
5. 利用者ニーズの代弁
6. 地域福祉の推進
7. 後継者の育成

倫理綱領と倫理基準(行動規範)は日本介護福祉士会のHPで見られます。皆で読みあわせをしましょう。

私たちが提供する介護サービスは、サービスの内容や提供の仕方によっては利用者の権利を著しく侵害する危険性があります。それを防ぐために各種ルールがあります。それらのルールが「倫理」です。私たちは常に「倫理」に従って行動してはなりません。

国や組織だけではなく、個人にも生き方や考え方のようなルールがあるでしょう。介護職として働くにあたっては、それら個人のルールが、就業規則、法律、憲法といったルールから逸脱してはなりません。

では、具体的な例で考えてみましょう。

クイズ④

ある利用者様のご家族が、いつもお世話になりますと、手土産を持って来ました。

- ①あなたの職場で、この場合のルールは？
- ②手土産を受け取る場合のメリット、デメリットは？
- ③どのように対応しますか？

正解は・・・(その1)

多くの職場では、そのような場合、手土産は受け取らないルールになっていると思いますが、大切なことはその根拠を知ることです。知ることで適切な対応ができます。

受け取るメリット

- ・ご家族の気持に応えることができる
- ・職員や利用者が食べることができる など

受け取るデメリット

- ・手土産が当たり前になると利用者の負担になる
- ・手土産の有無でサービスが変わるなど誤解を招く など

皆さんの職場のルールの根拠を確認しましょう。

正解は・・・(その2)

受け取らないルール的前提下、お断りする対応例です。

ありがとうございます。お気持は大変ありがたいのですが、私たちは給料をいただいてサービスを提供しております。このようなことが習慣化してしまってもいけないので、お断りすることになっているのです。お気持だけ受け取らせていただきます。ありがとうございます(お辞儀)。

答は一つではありませんし、状況によってケースバイケースということもあります。まずは相手に不快な思いをさせないか？ペアを組んで、それぞれの表現で対応してみましよう。そしてあなたの施設の模範例を作ってみましよう。

お疲れ様でした。