

介護職のホウ・レン・ソウ 基礎編

クイズ①

職場ではホウ・レン・ソウが大切と言われますが、ホウ・レン・ソウとはどのような意味でしょう？

MEMO

クイズ②

次のような時、
ハウ・レン・ソウのどれが必要になりますか？

- ① 予定されていた会議の日程が変更になった
- ② 上司から頼まれた仕事を終了した
- ③ 報告書の書き方がよくわからない

MEMO

クイズ③

報告の基本です。カッコ内に入る言葉は？

- ① ()ことほど早く報告する
- ② 仕事が長引く時は()報告をする
- ③ 報告では()から先に伝える

MEMO

クイズ④

連絡で、曖昧な表現を避けるために用いる、
5W1Hの意味は？

MEMO

クイズ⑤

相談において、不適切な行為はどれでしょう？

- ①客観的な意見をもらうために、自分の考えなどは伝えない方がよい。
- ②上司は忙しいのでメールを利用した
- ③相談した結果どうしたかを、相談した相手に報告した。
- ④何か変？と感じる利用者さんがいたので、何が変なのか、見極めた上で対処方を相談する。

MEMO
