

介護職のホウ・レン・ソウ
トレーニング編

クイズ①

ある朝の出勤時、あなたは遅刻しそうです。
どのように報告をしますか？

- ①いつしますか？ →
- ②報告の手段は？ →
- ③報告の内容は？ →
- ④その他留意点は？ →

MEMO

クイズ②

次の連絡をすることになりました。
情報を5W1Hに整理してみましょう。

1階の職員用トイレに工事が入るため、その間使えなくなります。期間は4月10日から12日までに3日間です。その間、職員は2階のトイレを使うようにして下さい。

MEMO

クイズ③

次の文章を、①事実と②推測に分けてみましょう。

昨夜、深夜1時頃、Aさんのお部屋に行くと、Aさんがベッドから転落して床に倒れていました。1人でトイレに行こうとしたようです。意識はありましたが、骨折しているようで、腰のあたりをととても痛がっていました。すぐに救急車を呼びました。夜、トイレに行きたくなった時は呼ぶように伝えていたのですが、ちゃんと伝わっていなかったみたいです。

MEMO

クイズ④

ハウレンソウのまとめです。カッコの中に入る言葉は？

- ①報告、相談の際には()を持参しましょう。
- ②(A)的な事実と、(B)的な憶測や意見は区別しましょう。
- ③(A)報告ほど早めに、報告では(B)から伝えましょう。
- ④ハウレンソウは()を加えるとさらに確かになります。

※④は応用です考えてみましょう！

MEMO
