

<事例：呼称／愛称のルール>

Bさんは、施設に入所して2年が経過しました。当初は緊張した様子も見られましたが、現在は施設での生活にも慣れ、スタッフとのコミュニケーションも良好です。また、いつも優しく、自分の孫のように接してくれるBさんに対して、親しみを込めて「Bおばあちゃん」と呼ぶ若手スタッフもいます。

ある日、Bさんの家族が面会に来ました。スタッフは娘さんをBさんの居室まで案内し、「Bおばあちゃん、ご家族が面会に来ましたよ」と伝えたところ、家族はムツとした表情を見せ、居室に入って行きました。。。

①家族はなぜムツとした表情を見せたのでしょうか？

<家族の気持ちを考えてみましょう>

②あなたはどのような時に「親しみ」または「馴れ馴れしさ」を感じますか？

<親しみ>

<馴れ馴れしさ>

③このケースでは、どのように対応するとトラブルが回避できたでしょうか？

<どのようなルールが必要でしょうか？>

<対応が統一できないと、どのような問題が発生するでしょうか？>