

# 接遇／マナー研修

～身だしなみと第一印象～

所属 \_\_\_\_\_

氏名 \_\_\_\_\_

## この研修で気づいて欲しいこと

- 人は見た目、多くの場合第一印象で判断される
- 「おしゃれ」と「身だしなみ」は違う
- 介護職には「適切な身だしなみ」と「その理由」がある

MEMO

---

---

---

---

---

---

---

---

## 事例

子供が熱を出したので、病院に連れて行きました。受付を終えて待っていると、名前が呼ばれたので診察室に入ります。

すると、そこには金髪で髭をはやし、唇にピアスをいくつも付けた医師がいました。服装はだらしなく、袖口からはタトゥーも見えています。

また、隣りにいる看護師は派手な髪型で濃い化粧、ジャラジャラとアクセサリーを付けており、長い爪にはキラキラとしたネイルをしています。

## MEMO

---

---

---

---

---

---

---

---

## 考えてみよう！①

あなたはこの医師や看護師に対して、どのような印象を持ちましたか？

- 親の気持ちになって考えてみましょう

MEMO

---

---

---

---

---

---

---

---

## 考えてみよう！②

「おしゃれ」と「身だしなみ」の違いを考えてみましょう

- おしゃれ
  
- 身だしなみ

MEMO

---

---

---

---

---

---

---

---

## 考えてみよう！③

「介護職の身だしなみ」には、どのようなことが求められるでしょうか？「清潔」「安全」「機能」の3点から具体的に考えてみましょう。

- 清潔感のある身だしなみとは
- 安全な身だしなみとは
- 機能的な身だしなみとは

MEMO

---

---

---

---

---

---

---

---