

<1. 新人を夜勤デビューさせたい！>

新卒で採用した新人を、そろそろ夜勤デビューさせようと思っています。しかし、先輩たちからは「メモを取らないで忘れる」「指示しないと動かない」「わかったふりをする」など、かなり厳しい評価をされていました。彼には介護福祉士の資格があり、技術的な部分では問題ないはずなのですが…。あなたならどうしますか？選択肢は次の5つです。

- 「とりあえず一人夜勤をさせてみる
- 先輩たちがカバーする形で夜勤に入れる
- しばらく夜勤に入れず指導を続ける
- 面談をして、「なぜできないのか」を聞く
- 適性がないと考えて離職を促す

その理由は ⇒ _____

<2. 先輩によって教え方が違う！>

介護業界未経験で入職した30代の新人(女性)が、相談にやってきました。彼女は先輩たちの指導を受けながら仕事を覚えている最中でしたが、「教えてくれる先輩によって仕事のやり方が違う」と言い、どうしたらよいのか迷っているようでした。先輩たちには、施設業務のマニュアルにそって教えるように指導しているのですが…。あなたならどうしますか？選択肢は次の5つです。

- 自分がよいと思った方法を選ぶように伝える
- 教える先輩を一人にする
- マニュアルに沿うよう先輩たちに伝える
- 彼女にマニュアルを渡す
- なぜ仕事の仕方が違うのか確かめる

その理由は ⇒ _____

<3. 実習生が怖がっている！>

介護実習に来ている学生が提出課題の期日を守らなかったため、実習指導者が少し強めに指導しました。すると、その翌日に担当教員から「学生が怖がっているので、もう少し優しく指導してほしい」と電話がありました。当の実習指導者は「冗談じゃない！」と憤慨しており、さらに強く学生に当たってしまいそうです…。

- 実習指導者と教員に話をさせる
- 学生と実習指導者それぞれから話を聞く
- 実習指導者と学生に話をさせる
- 「今の学生は弱い」と実習指導者をなだめる
- 「今後実習を受け入れない」と学校に伝える

その理由は ⇒ _____