

<1. 新人が辞めたいと相談に来た！>

入職2カ月の新人スタッフ（男性）が「辞めたい」と相談に来ました。彼は仕事の覚えもよく、まもなく独り立ちできそうだったため、これからの活躍に期待していたところでした。少し話を聞いたところ、「このまま仕事を続けていく自信がない」と話していますが…。あなたならどうしますか？選択肢は次の5つです。

- 「あなたには期待している」と伝える
- 「辞めても良いことはない」と伝える
- とりあえず日を改めて再度話を聞く
- これまでの仕事ぶりを伝える
- 自身の経験を基に説得する

その理由は ⇒ _____

<2. 中堅職員が引き抜かれる！>

入職5年目の中堅職員（男性）が、「他法人から引き抜きの打診を受けている」という噂を耳にしました。彼は介護のスキルが高く、後輩スタッフや利用者、家族からも信頼されており、そろそろ次のステップとしてリーダーに抜擢しようと考えていたのですが…。あなたならどうしますか？選択肢は次の5つです。

- 本人から話があるまで待つ
- 早急にリーダーに任命する
- 本人を呼び出して真相を確かめる
- 引き抜きに応じないよう説得する
- 噂の法人に引き抜きをしないよう連絡する

その理由は ⇒ _____

<3. 人手不足に対する不平不満！>

夫の転勤や妊娠・出産などを理由に、複数のスタッフが同時期に退職してしまいました。しばらく補充スタッフの募集をしていますが、応募はあるものの採用までには至らず、人手不足の状態が続いています。スタッフからは現状に対する不満も出ており、このままではさらなる退職者が出てしまいそうです…。あなたならどうしますか？選択肢は次の5つです。

- 「もう少し我慢してほしい」と伝える
- 自ら業務を手伝う
- 現状への不満を聞き、改善案を一緒に考える
- 利用者の受け入れを制限する
- 条件を妥協して新しいスタッフを採用する

その理由は ⇒ _____