

<1. Aさんばかり優しくされている！>

Aさんには認知症があり、施設内をあちこちと歩き回るため、事故やトラブル予防に向けた配慮が必要です。その情報は全スタッフに浸透しており、頻繁に声かけをしたり、場合によっては一緒に歩くこともありました。しかし、その様子を見たほかの利用者から、「Aさんはみんなに優しくされて羨ましい」という声が聞こえてきました…。あなたならどうしますか？選択肢は次の5つです。

- Aさんへのかかわりを控えるように伝える
- Aさんが歩き回らないように工夫する
- ほかの利用者に事情を説明し、理解を求める
- ほかの利用者にAさんの面倒を見てもらう
- 平等に対応できるよう検討する

その理由は ⇒ _____

<2. トイレに行こうとして転倒した>

片麻痺のある利用者が一人でトイレに行こうとして転倒しました。幸いにも、入院が必要となるような大きなけがはなく、家族も謝罪を受け入れてくれましたが、再発予防に向けた対応を考えなければなりません。事故報告書を確認すると、「いつもは声をかけてくれるのに、今回は一人で…」という記載がありました。あなたならどうしますか？選択肢は次の5つです。

- なぜ一人で行こうとしたのか確認する
- おむつの使用を勧める
- 1時間に1回トイレ誘導の声かけをする
- 歩かないように車いすをつかってもらう
- 転ばないように機能訓練をしてもらう

その理由は ⇒ _____

<3. 寝る前にお風呂に入りたい！>

施設の相談員が入居予定者と面談していたところ、「冷え性なので、寝る前にお風呂に入りたい」という希望が出されたようです。しかし、現状のスケジュールでは、遅くとも16時には入浴を終えるようになっています。個別対応をすることとしても、夜間のマンパワーには限界があります。相談員は、できるなら希望を叶えてあげたいと思いましたが、一人では判断ができず、リーダーであるあなたに相談に来ました…。あなたならどうしますか？選択肢は次の5つです。

- マンパワーの都合で無理だと伝える
- スタッフを巻き込んで検討する
- 他の方法で対応できないか考える
- スケジュール変更が可能かどうか検討する
- 入居を断るよう伝える

その理由は ⇒ _____