

### <1. ギリギリに出社するスタッフ！>

ほとんどのスタッフが始業時間前に準備を整えている中で、スタッフAは始業時間ギリギリに出社してきます。職場では始業時間前に申し送りを終えておくことが「当たり前」だという雰囲気があり、足並みのそろわないスタッフAに対する不満の声が上がってきました。今までも何度か改善を促しているのですが、「遅刻しているわけではない」と受け入れる気配がありません…。あなたならどうしますか？選択肢は次の5つです。

- 「みんな迷惑している」と伝える
- 何か特別な事情を抱えていないか聞く
- 少し早めに迎えに行く
- 新しいルールを作って周知する
- 空気を読むように伝える

その理由は ⇒ \_\_\_\_\_

### <2. 夜勤予定者からの病欠連絡>

15時ころ、夜勤予定のスタッフから「少し熱っぽいので休みたい」と連絡がありました。そこで、「誰か夜勤できる人はいないか？」と日勤スタッフに聞いてみたのですが、それぞれに都合があるようで、皆が「できればやりたくない」という雰囲気です。休みのスタッフにも連絡を試みましたが、誰もつながりません…。あなたならどうしますか？選択肢は次の5つです。

- 代わりがないので出勤するように伝える
- 少しくらいの熱では休ませられないと伝える
- 自分で代打を確保するように伝える
- 日勤スタッフから夜勤者を指名する
- 日勤者同士で夜勤者を決めてもらう

その理由は ⇒ \_\_\_\_\_

### <3. ベテランスタッフのパワハラ！>

入浴介助に向かったはずの新人スタッフAが、事務所でうつむいていました。気になって声をかけると、一緒に入浴介助をしていた中堅スタッフBから、「『お前がいると迷惑だ』『邪魔だから来るな』と言われて戻ってきた」と話してくれました。また、「Bさんが怖い」「一緒に仕事をしたくない」「自信がない」と話し、かなり落ち込んでいるようです…。あなたならどうしますか？選択肢は次の5つです。

- 「早く一人前になろう！」と激励する
- 「戻りなさい」と伝える
- Bを呼び出し謝罪させる
- Bを入浴介助から外す
- AとBが顔を合わせないように調整する

その理由は ⇒ \_\_\_\_\_